

## PERSONNALISER SA RELATION COMMERCIALE



J'adapte mes formations à vos besoins en accompagement individuel!

7 heures = 950

6h de formation + 1h de validation des acquis

## Choisissez parmi ces thèmes pour composer votre formation :

L'organisation de sa prospection	>>>>>	récurrence, moyens, cible
Le discours de prospection physique	>>>>>	présentation, questionnement, objectif
Le discours de prospection téléphonique	>>>>>	accroche, questionnement, objectif
La prise en mains d'un rendez-vous client	>>>>>>	étapes, lead, gagnant-gagnant
La découverte des clients	>>>>>	questionnement / sujets pertinents
La mise en valeur des services de l'entreprise	>>>>>	supports / discours / animation
La présentation d'une proposition adaptée	>>>>>	développer l'intérêt de la cible
La gestion des objections	>>>>>	transformer le négatif en positif
Le suivi qui tend vers l'humain	>>>>>	relances / moyens / émotions / attentes
L'organisation au quotidien	>>>>>	agenda / mail / alertes / rangement

