



MANAGEMENT OPÉRATIONNEL ET POSTURE

Le courage managérial



PUBLIC VISÉ

Avant la formation, le stagiaire (sans niveau ou prérequis spécifique) est concerné quand :

- Il manage au moins une personne
- Il gère au feeling sans grand résultat
- Il recadre mais rien ne change
- Il déteste le conflit et donc laisse passer les écarts

OBJECTIFS

Après la formation, le stagiaire saura :

- Individualiser son management
- Utiliser ses forces pour assurer sa position de manager
- Anticiper les instants d'impuissance managériale
- Communiquer des consignes claires qui ont du sens
- Savoir dire non

PROGRAMME

Pendant la formation, le stagiaire abordera :

- **Le manager et sa légitimité**
 - Quelles sont mes qualités de manager grâce à POINTS OF YOU
 - Quel type de manager suis-je ? EGOGRAMME
- **Le manager et ses zones inconfortables**
 - A quels besoins répond mon management ? MASLOW
 - Les outils pour passer de l'inconfort au confort ? COMMUNICATION ET CADRAGE
 - L'outil du recadrage inévitable en dernier ressort DESC
- **Le manager courageux**
 - La gestion de votre quotidien concrètement
 - La posture idéale de demain grâce à POY

DURÉE 7H

9H30 À 13H00 / 14H00 À 17H30

6 PERSONNES MAXIMUM

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

TARIF EN PAGE 4

La formation se déroulera :

- En présentiel. Des annexes de travail papier seront distribuées en salle et le support envoyé par mail en fin de session
 - En groupe de 3 à 6 participants (INTER/ INTRA)
 - Evaluation des acquis sous forme : plan d'actions ou matrice KISS ou QCM
 - Evaluation de la satisfaction à chaud en fin de session
 - Méthodes pédagogiques : Informatif / Observation d'images / Test individuel / Questions-Réponses / Mises en situation
 - Outils pédagogiques : Points of you / Analyse transactionnelle (Etats du moi, Egogramme) / VAK / MASLOW / La courbe de l'apprentissage / DESC
-
- *Inscription sur le site internet au minimum 10 jours avant la date (dans la limite des places disponibles)*
 - *La session peut s'adapter à certains handicaps, veuillez nous contacter pour envisager la solution la plus adaptée*