



# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL ET POSTURE

## Les étapes clés en management



### PUBLIC VISÉ

**Avant la formation, le stagiaire (sans niveau ou prérequis spécifique) est concerné quand :**

- Il manage au moins une personne
- Il observe un turn-over régulier dans ses équipes
- Il manage uniquement à l'affect
- Il veut animer ses équipes avec confort et sérénité

### OBJECTIFS

**Après la formation, le stagiaire saura :**

- Individualiser son management
- Utiliser des outils factuels pour pérenniser ses équipes
- Mener une réunion active et productive
- Superviser ses collaborateurs au bon moment
- Transmettre des objectifs clairs

### PROGRAMME

**Pendant la formation, le stagiaire abordera :**

- **L'intégration**
  - La préparation et l'anticipation
  - Le jour J : l'arrivée dans l'entreprise
  - J+45 : les éléments pour confirmer ou infirmer la période d'essai
- **Le suivi individuel**
  - L'entretien de suivi et les indicateurs de la réussite (SMART)
  - L'entretien de félicitation
  - L'entretien de recadrage (DESC)
- **Le suivi d'équipe**
  - La réunion d'informations (PAC / DAC / LAC)
  - La gestion de projet

**DURÉE 14H**

**9H30 À 13H00 / 14H00 À 17H30**

**6 PERSONNES MAXIMUM**

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**TARIF EN PAGE 4**

**La formation se déroulera :**

- En présentiel. Des annexes de travail papier seront distribuées en salle et le support envoyé par mail en fin de session
- En groupe de 3 à 6 participants (INTER/ INTRA)
- Evaluation des acquis sous forme : trame validant les jeux de rôle / Plan d'actions / Trame KISS
- Evaluation de la satisfaction à chaud en fin de session
- Méthodes pédagogiques : Informatif / Observation d'images / Questions-Réponses / Mises en situation / sous-groupe
- Outils pédagogiques : Points of you / Analyse transactionnelle (Etats du moi) / Cadre non négociable / MASLOW / La courbe de l'apprentissage / DESC / SMART
- *Inscription sur le site internet au minimum 10 jours avant la date (dans la limite des places disponibles)*
- *La session peut s'adapter à certains handicaps, veuillez nous contacter pour envisager la solution la plus adaptée*