Parcours Manager de proximité

QU'EST-CE QU'UN BON MANAGER ?



PUBLIC VISÉ

Avant la formation, le stagiaire (sans niveau ou prérequis spécifique) est concerné quand :

- il manage au moins une personne
- il est difficile d'assoir sa légitimité de responsable
- il a besoin d'outils pour réduire ses appréhensions
- il manage avec trop de subjectivité

OBJECTIFS

Après la formation, le stagiaire saura :

- Manager à la tâche sans jugement personnel
- Répondre aux attentes des équipes et de la hiérarchie
- Amener du confort au quotidien
- Développer sa légitimité de manager

PROGRAMME

Pendant la formation, le stagiaire abordera :

- **Une posture**
  - Les comportements physiques: de l'ouverture de la porte jusqu'au départ
  - Un état d'esprit: gestion des émotions et positivisme
  - Des discours adaptés: le choix des mots et le registre lexical
- **Des missions**
  - Accompagner / Déléguer: La chaine de l'apprentissage comme outil de suivi à la tâche
  - Motiver / Stimuler: La pyramide de Maslow et ses cadeaux
  - Anticiper / Rassurer: Gestion des temps forts
- **Une présence**
  - Entretien de suivi: en fonction de la maturité du collaborateur

DURÉE 10H

9H30 À 13H00 / 14H00 À 17H30

TARIF EN PAGE 4

6 PERSONNES MAXIMUM

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation se déroulera :

- En présentiel. Des annexes de travail papier seront distribuées en salle et le support transmis en fin de session
- INTER ou INTRA
- Evaluation des acquis envoyée durant la session de formation sous forme : plan d'actions ou matrice KISS
- Evaluation de la satisfaction à chaud en fin de session
- Méthodes pédagogiques : théâtralisation / expositive / expérientielle / interrogative
- Outils pédagogiques : support digital intégré dans l'extranet QUALIOBEE, mises en situation, réflexion individuel, matrice KISS, analyse transactionnelle, effet miroir, points of you.

- *Inscription sur le site internet au minimum 10 jours avant la date (dans la limite des places disponibles)*
- *La session peut s'adapter à certains handicaps, veuillez nous contacter pour envisager la solution la plus adaptée*